



Bulletin février 2019

Qu'est-ce que c'est ARC?

Une étude de recherche visant à optimiser l'Accès équitable aux Ressources Communautaires pour les patients en soins primaires.

Qui participe?

8 Pratiques de soins primaires



36 Prestataires de soins primaires



Que fait ARC?

ARC propose à vos patients des **services de navigation** qui peuvent les connecter aux ressources sociales et de santé disponibles dans leur communauté.

Quels services de navigation les patients peuvent-ils recevoir?



ONTARIO

- Consulté en ligne ou par téléphone
- Disponible dans plus de 150 langues
- Répertoire de plus de 60 000 ressources communautaires dans notre région
- Informe et oriente les individus vers les ressources disponibles dans leur communauté



INTERVENANTE-PIVOT



- Consulté en personne, par téléphone, courrier électronique ou texto
- Disponible en français et anglais
- Utilise les outils de navigation existants (p. ex. Ontario 211)
- Informe et oriente les individus vers les ressources disponibles dans leur communauté
- Aide les individus à surmonter les obstacles et à accéder aux ressources communautaires:
 - Organise le transport
 - Prise de rendez-vous
 - Fournit / organise la traduction
- Fournit un soutien administratif (p. ex. en remplissant des formulaires)
- Aide les patients à accéder au financement
- Identifie les ressources culturellement appropriées
- Organise les services aux aidants
- Accompagne les patients au service ou au programme

Santé Mentale

- Anxiété & dépression
- Traumatisme & peur
- Chagrin/deuil
- Gestion de la colère
- Séparation/divorce

Appui à l'Autogestion

- Arrêt du tabagisme
- Gestion de maladies chroniques
- Contrôle du poids
- Gestion de la douleur

Santé des Hommes

- Père célibataire
- Counseling
- Support social
- Maîtrise de la colère

Santé des Aînés

- Prévention des chutes
- Soins des pieds et podologie
- Contrôles de pression artérielle & dépistage
- Soins de relève/soutien personnel

Activité Physique

- Cours d'aquaforme
- Conditionnement physique en groupe
- Conditionnement physique pour les maladies Chroniques
- Yoga et Tai chi

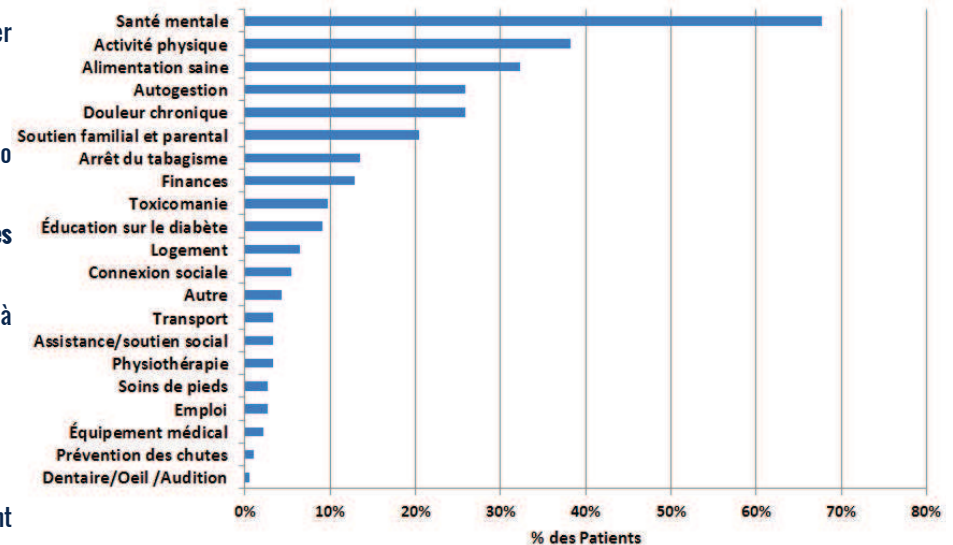
Services de Santé

- Physiothérapie
- Massage thérapeutique
- Diététiste et conseils nutritionnels
- Soins chiropratiques
- Services orthopédiques

Services Sociaux

- Logement
- Emploi
- Finances
- Interprétation & traduction
- Assistance sociale

Quels sont les besoins les plus courants des patients référés à ce jour?



Questions? Contactez nous:

Simone Dahrouge, PhD
Chercheuse principale
sdahrouge@bruyere.org

Andrea Perna, PhD
Coordonatrice
aperna@bruyere.org