

# Access to Resources in the Community



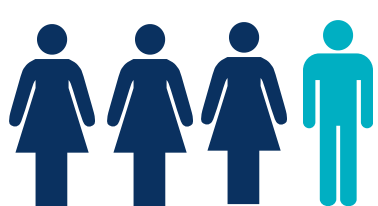
**ARC** is a study about how a Navigator can help people get to community resources for their health and well-being.



## How did the **ARC** study help patients?

- Patients talked with their doctor about their needs
- A Navigator helped patients overcome barriers and reach resources to address their needs

## Who participated in the study?



Mostly women (76%); younger than 65 years old (72%); many with depression/anxiety (67%).



57% reported their finances as poor or tight.

## How did the Navigator help patients?



1. Provided encouragement and emotional support

2. Completed forms, found services at a low cost, and arranged transportation.



3. Found the right services based on the patient's needs and what was important to them



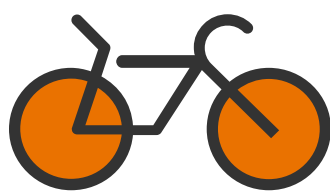
## 52% OF PATIENTS ACCESSED A COMMUNITY RESOURCE

## How did patients' ability to reach services improve?

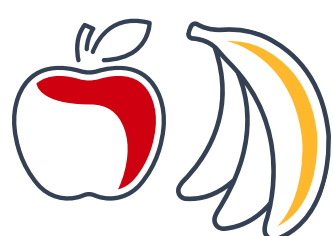
- Easier to find the healthcare they need
- Easier to find out which services they have the right to receive
- Easier to decide which health professional they need to see

## What resources were most commonly accessed?

1. Physical activity



2. Mental health



3. Healthy eating

4. Housing



## How to learn more about the study?

Visit our website:

[www.arcnavigatorproject.com](http://www.arcnavigatorproject.com)



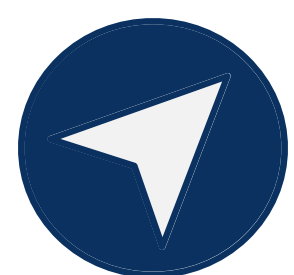
Access to Resources in the Community  
Accès aux Ressources Communautaires

ARC ABOUT TEAM RESOURCES CONTACT US



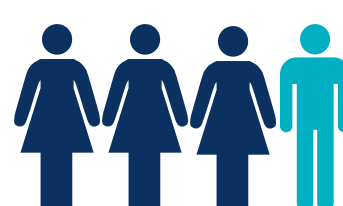
**ARC** est une étude visant à déterminer comment une intervenante-pivot peut aider les gens à obtenir des ressources de santé et de bien-être dans leur milieu.

## Comment l'étude **ARC** a-t-elle aidé les patients?



- Les patients ont parlé de leurs besoins avec leur médecin
- Une intervenante-pivot a aidé les patients à surmonter les obstacles et à obtenir des ressources qui répondent à leurs besoins

## Qui a participé à l'étude?



En majorité des femmes (76%); des personnes de moins de 65 ans (72%); plusieurs autres souffrant de dépression ou d'anxiété.



57% rapportent des revenus faibles ou serrés.

## Comment l'intervenante-pivot a-t-elle aidé les patients?

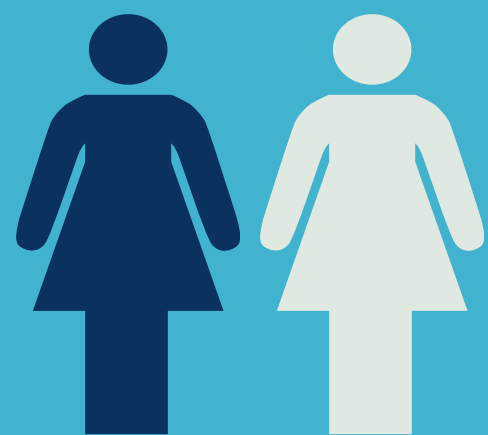


1. Encouragements et soutien émotionnel

2. Remplissage de formulaires, repérage de services à coût faible, et organisation du transport



3. Repérage de services adaptés aux besoins de chaque patient et compréhension de ce qui est important pour eux



## 52% DES PATIENTS ONT EU ACCÈS À UNE RESSOURCE COMMUNAUTAIRE

## De quelle façon la capacité des patients à obtenir des services s'est-elle améliorée?

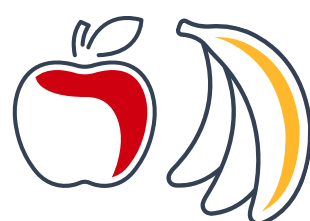
- Plus de facilité à trouver les soins de santé dont ils ont besoin
- Plus de facilité pour savoir quels sont les services auxquels ils ont droit
- Plus de facilité pour savoir quel professionnel de la santé ils doivent consulter

## Quels types de ressources sont les plus fréquemment utilisées?

1. Activité physique



2. Santé mentale



3. Alimentation saine

4. Hébergement



## Comment peut-on en savoir plus sur l'étude?

Rendez-vous sur notre site web:

[www.arcnavigatorproject.com](http://www.arcnavigatorproject.com)



Access to Resources in the Community  
Accès aux Ressources Communautaires

ARC ABOUT TEAM **RESOURCES** CONTACT US

