



Access to Resources in the Community

ARC Navigation COVID-19 Partner Newsletter
December 2020

ARC: Helping address COVID-19 related needs in the Merrickville-Wolford and North Dundas regions.

Thank you to the Organizations supporting our work!

Local establishments and service providers who are helping us spread the word about our navigation services to their clients

Local Businesses	Pharmacies	Schools & Churches	Community Services	Primary Care Providers
21	6	6	31	11

How are individuals benefitting from the ARC navigation services?



Diane*

- 32 year old woman
- Single mother of two young children
- Income affected by the pandemic
- **Priority needs:** income security, children's winter clothing

The ARC Navigator:

- Set up an appointment with the Ottawa Snowsuit Fund, and Diane was able to get warm winter clothing for her children.
- Helped Diane register for the Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB). Diana is now better able to make ends meet.



Thomas*

- 42 year old man
- Lives alone
- Increased feelings of anxiety and social isolation
- **Priority needs:** mental health, social connectedness

The ARC Navigator :

- Helped Thomas register with the Internet-Based Cognitive Behavioural Therapy (iCBT) online counselling service.
- Connected him to the Canadian Centre for Men and Families Ottawa to participate in a peer support group.

**Names have been changed. Based on real stories.*

Questions? Contact us:

Simone Dahrouge, PhD
Principal Investigator sdahrouge@bruyere.org



Accès aux Ressources Communautaires

Navigation ARC pour la COVID-19 Infolettre pour nos partenaires
Decembre 2020

ARC: Répondre aux besoins liés à la COVID-19 dans les régions de Merrickville-Wolford et North Dundas.

Merci aux organisations qui soutiennent notre travail!

Établissements locaux et prestataires de services qui nous aident à promouvoir nos services de navigation auprès de leurs clients

Entreprises Locales	Pharmacies	Ecoles et Églises	Services Communautaires	Prestataires de soins primaires
21	6	6	31	11

Comment les individus bénéficient-ils des services de navigation ARC?



Diane *

- Femme de 32 ans
- Mère célibataire de deux jeunes enfants
- Revenu affecté par la pandémie
- **Besoins prioritaires:** sécurité du revenu, vêtements d'hiver pour enfants

Le navigateur ARC a:

- Pris un rendez-vous avec Le Fonds Habineige et Diane a pu obtenir des vêtements d'hiver chauds pour ses enfants.
- Aidé Diane à s'inscrire au programme Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA). Diane arrive à mieux joindre les deux bouts.



Thomas *

- Homme de 42 ans
- Vit seul
- Augmentation des sentiments d'anxiété et d'isolement social
- **Besoins prioritaires:** santé mentale, isolement social

Le navigateur ARC a:

- Aidé Thomas à s'inscrire au service de conseil en ligne Thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi).
- Mis en lien avec Canadian Centre for Men and Families Ottawa pour obtenir un soutien émotionnel de pairs.

Les noms ont été modifiés. Basé sur de vraies histoires.

Carolynn Warnet, MBE
Research Assistant cwarnet@bruyere.org

