

Qu'est-ce que c'est ARC?

Une étude de recherche visant à optimiser l'Accès équitable aux Ressources Communautaires pour les patients en soins primaires.

Où se déroule l'étude?

Région de l'Est d'Ottawa

8 Pratiques de soins primaires

36 Prestataires de soins primaires



Région du Grand Sudbury

4 Pratiques de soins primaires

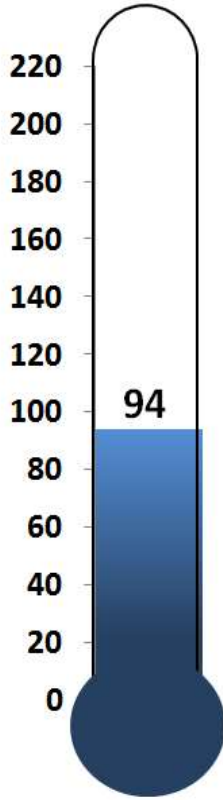
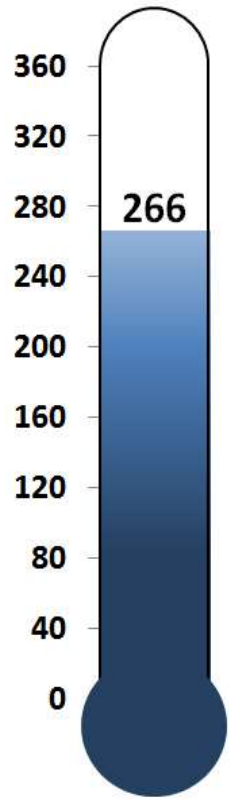
21 Prestataires de soins primaires

Combien de références sont nécessaires pour atteindre notre échantillon cible?

Objectif de références

Ottawa

Sudbury



580 références nous permettront d'atteindre la taille de notre échantillon cible.

Atteindre notre objectif de références signifie que vos patients sont plus susceptibles d'avoir accès aux services pour leurs besoins.

Comment vos patients bénéficient-ils des services de navigation?

Les services de navigation **SOUTIENNENT** les patients à **IDENTIFIER**, **ATTEINDRE**, et **UTILISER** les ressources sociales et de santé de la communauté les mieux adaptées à leurs besoins.

Voici ce que certains patients nous ont dit par rapport à leur expérience avec les services de navigation auxquels ils ont eu accès:



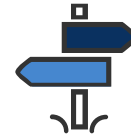
SOUTENIR

"Si j'avais besoin de lui parler [l'intervenante-pivot ARC], je pouvais prendre le téléphone et l'appeler." - Nancy, 45 ans, a accédé **l'intervenante-pivot ARC**



IDENTIFIER

"Je recherchais un physiothérapeute pendant un certain temps. 211 m'a donné certains noms et le second que j'ai appelé a dit qu'ils accepteraient l'assurance de POSPH." - Robert, 50 ans, a accédé **Ontario211**



ATTEINDRE

"C'était difficile de rejoindre le personnel de la ressource, alors je suis retourné à l'intervenante-pivot. Elle a appelé et a pris rendez-vous pour moi, et le jour où je suis allée, tout était facile." - Diane, 35 ans, a accédé **l'intervenante-pivot ARC**



UTILISER

"Elle m'a mis en contact avec un centre communautaire situé tout près de chez moi. Elle m'a aidé à remplir des formulaires, ce qui était vraiment génial." - Julie, 25 ans, a accédé **l'intervenante-pivot ARC**



Questions? Contactez nous:

Ottawa

Simone Dahrouge, PhD
Chercheuse principale
sdahrouge@bruyere.org

Andrea Perna, PhD
Coordonatrice
aperna@bruyere.org

Sudbury

Alain Gauthier, PhD
Co-Chercheur principal
agauthier@laurentian.ca

Patrick Timony, MA
Coordonateur
pe_timony@laurentian.ca

Visitez notre site web:
www.arcnavigatorproject.com



Accès aux Ressources Communautaires
Access to Resources in the Community

ARC | À PROPOS | ÉQUIPE | RESSOURCES | RECHERCHE | NOS RESSOURCES

