



Accès aux Ressources Communautaires

Bulletin juillet 2019

Qu'est-ce que c'est ARC?

Une étude de recherche visant à optimiser l'Accès équitable aux Ressources Communautaires pour les patients en soins primaires.

Lieux de l'étude

Région de l'Est d'Ottawa

8 Pratiques de soins primaires

36 Prestataires de soins primaires



Région du Grand Sudbury

4 Pratiques de soins primaires

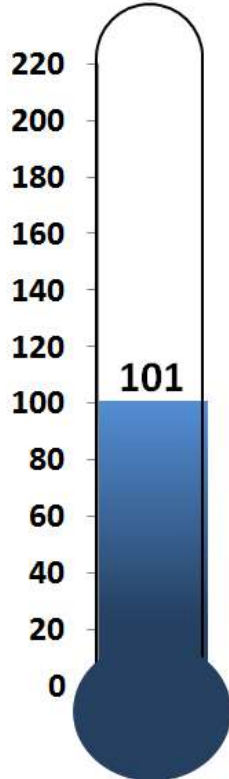
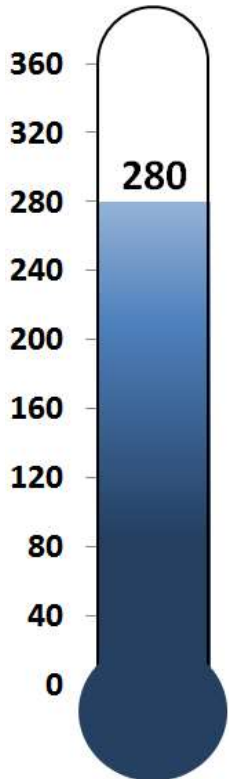
21 Prestataires de soins primaires

Nombre de références reçues à ce jour

Objectif de références

Ottawa

Sudbury



580 références nous permettront d'atteindre la taille de notre échantillon cible.

Atteindre notre objectif de références signifie que vos patients sont plus susceptibles d'avoir accès aux services pour leurs besoins.

Obstacles à l'accès aux ressources communautaires

Quels sont les obstacles à l'accès aux ressources communautaires signalé le plus souvent par les patients dans l'étude?



1. Coût des services



2. Manque d'appui d'autres personnes



3. Transport



4. Pas à l'aise d'aller dans un nouvel endroit



5. Remplir des formulaires ou d'autres documents



6. La prise de rendez-vous

Activités de l'intervenante-pivot ARC

Comment l'intervenante-pivot ARC aide-t-elle les patients à accéder aux ressources communautaires?



1. Communique avec le personnel des ressources



2. Fournit des informations sur le service



3. Fournit un soutien émotionnel



4. Planifie la prise de rendez-vous



5. Plaide le cas du patient



6. Aide à remplir des formulaires



Questions? Contactez nous:

Ottawa

Simone Dahrouge, PhD
Chercheuse principale
sdahrouge@bruyere.org

Andrea Perna, PhD
Coordonatrice
aperna@bruyere.org

Sudbury

Alain Gauthier, PhD
Co-Chercheur principal
agauthier@laurentian.ca

Patrick Timony, MA
Coordonateur
pe_timony@laurentian.ca

Visitez notre site web:

www.arcnavigatorproject.com



Accès aux Ressources Communautaires
Access to Resources in the Community

ARC | À PROPOS | ÉQUIPE | RESSOURCES | RECHERCHE | NOS RESSOURCES

Bienvenue au projet de recherche ARC!

EN SAVOIR PLUS
Je suis un FOURNISSEUR DE SOINS
ARC peut m'aider à offrir des services de santé intégrés à la communauté.

EN SAVOIR PLUS
Je suis un(e) PATIENT(E)
ARC peut m'aider à naviguer et à accéder aux services de santé dans ma communauté.

EN SAVOIR PLUS
Je suis une RESSOURCE COMMUNAUTAIRE
ARC peut m'aider à renforcer mes liens avec des fournisseurs de soins et des patient(e)s.